

GROEIT DE FLEXIBELE SCHIL IN DE SECTOR?

DOOR JORN SEGERS

De afgelopen paar maanden is de vraag naar tijdelijk personeel aanzienlijk gestegen. We zien het niet alleen in de financiële sector maar in de volle breedte. Uitzendbureau's laten weer groeicijfers zien. Nu stellen wij onszelf de vraag; Voor welke periode zal deze piek zijn?



Gezien de ervaringscijfers die wij, in ons relatief korte bestaan, hebben opgedaan kunnen we concluderen dat de markt volatiel is. Gesprekken met Rabobank Connect en lokale banken leveren nog geen concreet beeld op waar het naar toe gaat. Wel hebben we inzichtelijk wat er op korte termijn speelt.

Visie 2016

Zoals jullie allemaal wel weten is Visie 2016 in volle gang. Binnen het segment particulieren is op veel lokale banken al gereduceerd en is de vaste bezetting ingericht op de visie die de bank heeft voor 2016. Voor het zakelijk segment zal eind dit jaar een start gemaakt worden.

Maar wat maakt het dat de bank het met minder mensen kan doen? Hierover hebben wij gesprekken gevoerd met een aantal projectmanagers binnen Rabobank Nederland die verantwoordelijk zijn voor het STP (Straight Through Processing) maken van diverse processen.

Het STP maken van de processen zorgt ervoor dat veel processen waarbij nu nog tussenkomst van een medewerker nodig is, worden overgenomen door automatisering. Zo is de verwachting dat in Q1 2015 een starter op de woningmarkt compleet zelfstandig zijn of haar hypotheek kan aanvragen zonder tussenkomst van de lokale bank. Voor zakelijke klanten is het de bedoeling dat de klant middels een 'stoplicht' direct online kan inzien of hij/zij in aanmerking komt voor een financiering en zelf online een afspraak in kan plannen met de adviseur.

Maar STP gaat verder; ook Rabobank Connect zal STP wordt gemaakt. Dit houdt in dat

EDITIE NR. 2

13 augustus 2014

IN DEZE NIEUWSBRIEF

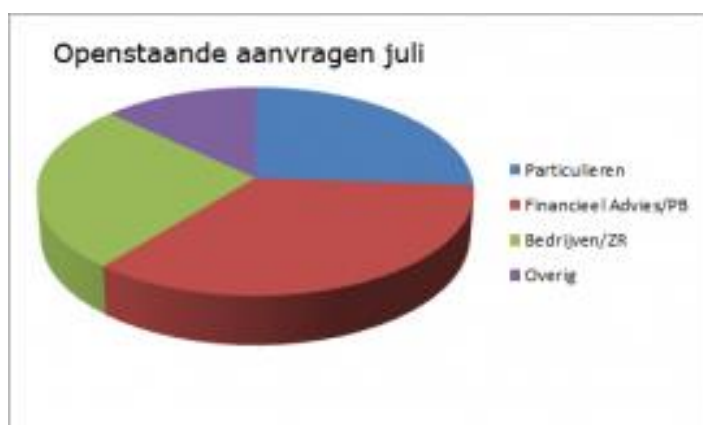
- Groei flexschil
- Bankzitten
- Medewerker aan het woord
- De zomer voorbij...
- Nieuws van de OR
- Medewerkersbijeenkomst
- Sungrooves
- Verjaardagskalender

WIST JE DAT?

- Wai Ling Choo is bevallen van een prachtige zoon, Mason
- Jeroen Bonnemaïjers na 10 jaar heeft besloten ons te gaan verlaten
- En René Schenkel weer terug is en tijdelijk de recruiting overneemt.
- Onze [Facebook pagina](#) actief gebruikt gaat worden

de huidige Matching Officers op termijn (bijna) zullen verdwijnen en de inhurend manager rechtstreeks iemand kan inhuren. Zie ook de vorige nieuwsbrief ('Connectbook').

Uiteindelijk is het doel een forse besparing op het aantal FTE bij RN als LB. (Overigens is het STP maken van processen bij de andere grootbanken ook orde van de dag). Tot het zo ver is zullen de Lokale Banken ons hard nodig hebben om deze periode te kunnen overbruggen. Wat ons brengt bij de huidige stand van zaken. Hieronder zie je per segment de huidige vraag naar tijdelijk personeel weergegeven.



Wat betekent dit voor ons?

Onze verwachtingen zijn dat, zodra visie 2016 volledig is doorgevoerd, er een sterke flexschil overblijft. Vanwege voortdurende regeldruk (AFM, DNB, ECB) en de blijvende aandacht voor "in control" zijn, zorgplicht, etc, zullen wij vooral worden ingezet op met name pieken in de markt, projecten en ziekteverzuim. Eigenlijk krijgen wij de functie waarvoor we ooit in het leven zijn geroepen. Daarnaast zullen wij ons dienstenpalet gaan uitbreiden en nieuwe diensten ontwikkelen. In het vervolg zullen we jullie middels de nieuwsbrief op de hoogte blijven stellen van openstaande aanvragen. Zo kunnen jullie zien waar op dit moment de behoefte van onze klanten ligt.

BANKZITTEN

Momenteel is een enkele collega nog niet in opdracht. Omdat jullie onze voelsprietten in de markt zijn, maken we graag gebruik van jullie netwerk!

Per direct hebben wij een ervaren Interim Professional beschikbaar die graag ingezet wordt als Bedrijven Adviseur/IAM. Momenteel is er echter geen (passende) opdracht waardoor hij/zij ook graag als Adviseur Particulieren aan de slag gaat. Wie helpt hem of haar aan een opdracht? Voor verdere informatie kun je terecht bij Jorn.

- Het DEC nu echt klaar is
- Bijna iedereen in opdracht zit
- Medewerkersbijeenkomst verzet is naar 18 september
- Mariëlle Prinssen zwanger is!
- Anja Jansen (van IT) ook zwanger is!

CONTACT

TOTALITY

088 - 1320000



info@totality.nl



www.totality.nl

Want jij wil toch ook in de basis staan?



MEDEWERKER AAN HET WOORD

ABN AMRO, DOOR VERA SCHUURMANS



Hoi collega's, ik ben Vera Schuurmans, 35 jaar en nu 3,5 jaar werkzaam bij Totality. Tot nu toe heb ik altijd de functie V&S Particulieren gedaan bij Rabobank, maar wilde eigenlijk altijd al richting hypotheek. Per 5-5-2014 is me dat gelukt en ben ik gestart bij ABN AMRO als Adviseur Hypotheken ASC.

De functie houdt in dat je het eerste telefonische aanspreekpunt bent van de klant. Dit is dus zeer breed en is bedoeld als informeren van de klant. Zodra er een adviesbehoefte is, wordt er een afspraak ingepland. Het doel van ABN AMRO hierin is 70% First time fix. Dit houdt in dat wij 70% van de vragen zelf beantwoorden dan wel uitzoeken voor de klant. Bij 30% wordt dan een afspraak ingepland omdat er een adviesbehoefte is.

De vragen, die je beantwoordt zijn zeer divers. Een paar voorbeelden zijn:

- Aankoop eerste woning (afspraak maken met volledige intake)
- Verkoop met restschuld of juist overwaarde
- Bouwdepot (declaraties/ opheffen)
- Rente herzien na de rentevastperiode en natuurlijk vragen over het verloop van al deze zaken.

Tot nu toe vind ik het een zeer leuke en uitdagende functie, waar ik elke dag nieuwe dingen leer. Heb je vragen? Dan weten Jorn of Fabio mij te vinden!!

Groetjes Vera

DE ZOMER VOORBIJ...

DOOR RENÉ EN MARTINE

Nee, geen betoog over het gezellige TROS programma, maar de aftrap van de tweede helft van het jaar voor het recruitmentteam van Totality | Careers.

Inmiddels is er binnen het team het een en ander veranderd. Jeroen Bonnemaïjers heeft afscheid genomen van Totality en is zijn roeping om meer ondernemer te zijn gaan volgen. Zoals in de eerste editie van Totality | Today geschreven heeft Martine Gerbranda de switch gemaakt en is zij nu recruiter banking. Momenteel wordt zij daarin ondersteund door René Schenkel. Voor sommigen een oude bekende, voor anderen nieuw maar (tijdelijk) teruggekeerd als recruiter banking bij Totality.

Met andere woorden: Martine en René vormen Team Recruitment Banking. En zijn hard op zoek naar nieuwe, enthousiaste detachingsmedewerkers.

Graag attenderen wij jullie op de Member-get-Member actie. In vergelijking met eerdere acties ligt onze focus breder. Misschien een mooie kans voor jullie om iemand voor te stellen?

Wij zijn op zoek naar goede bancaire medewerkers met een flexibele instelling voor zowel het particuliere als het zakelijke segment. Uiteraard zijn kandidaten met een Rabobank achtergrond gewenst, maar ook mensen met hypothecaire ervaring van andere banken zijn meer dan welkom!

Gaan wij met een aangeleverde kandidaat in gesprek dan levert jou dat € 50,- bruto op; nemen wij jouw kandidaat ook daadwerkelijk aan en doorstaat deze de proeftijd dan levert dat jou een bonus op van € 700,- bruto! Is deze medewerker na 3 maanden nog in dienst dan vullen wij de bonus aan tot maar liefst € 1250,- bruto! Deze actie loopt tot en met 31 december 2014.

Mocht je vragen hebben of twijfelen of iemand die jij in jouw hoofd hebt een interessante kandidaat voor Totality zijn, neem dan contact met ons op via 088-132.000 of via recruiting@totality.nl.



NIEUWS VANUIT OR

DOOR GERREMAN PAALMAN

Medezeggenschap is niet meer weg te denken uit de arbeidsverhoudingen. De ondernemingsraad is een cruciale schakel in de besluitvorming binnen onze organisatie, zeker in de roerige tijden sinds het uitbreken van de crisis. Een goed functionerende medezeggenschap draagt in belangrijke mate bij aan het functioneren van de onderneming én aan het welzijn van de werknemers.

Recentelijk hebben we als OR een constructieve sessie gehad met Totality. In deze bijeenkomst hebben we in een open setting, duidelijk naar elkaar uitgesproken waar eventueel knelpunten zitten, maar ook gekeken daar waar mogelijk, een intensiever contact gelegd kan worden. Het is wel duidelijk geworden, dat het doel voor ons allen hetzelfde is. Het optimaal functioneren van Totality en harmonisatie van de arbeidsvoorwaarden.

Mocht jij daar een actieve bijdrage aan willen leveren, stel je dan beschikbaar voor de OR van Totality. Zoals eerder al aangegeven is er één plaats beschikbaar en houden we **26 september** aanstaande verkiezingen. Tot **1 september** is het nog mogelijk om je aan te melden. Ben je aantoonbaar lid van een vakbond, dan zien we jouw kandidatuur graag tegemoet. Ook zonder lidmaatschap van een vakbond is het mogelijk om deel te nemen. In de vorige nieuwsbrief is een aanmeldformulier beschikbaar gesteld waarmee je d.m.v. 4 handtekeningen van collega's jouw kandidatuur kunt bevestigen.



Stuur dit formulier naar het volgend mailadres: OR@totality.nl. Ook voor alle andere opmerkingen, (vertrouwelijke) vragen kan je dit mailadres gebruiken. De OR is er namelijk voor jou!

MEDEWERKERSBIJEENKOMST

Zoals Martine al eerder heeft medegedeeld is de medewerkersbijeenkomst verzet van 23 augustus naar **18 september**.

Vanuit MTO is o.a. naar voren gekomen dat jullie liever centraal in Nederland bijeenkomen. Hierdoor hebben wij besloten de komende bijeenkomst te organiseren in Houten. We zullen in de toekomst de locatie van de bijeenkomsten laten variëren.

Programma is als volgt:

- Aanvang: **18:00 uur**
- Welkom heten: **18:30 uur**
- Start Buffet: **19:00 uur**
- Einde: ca. **21:30 uur**
- Locatie: De Colonie, Koedijk 1, 3992 LV te Houten (www.colonie.nl)



SUNGROOVES

TOTALITY HOOFDSPONSOR

Vanaf deze zomer is Totality trotse hoofdsponsor van een lokaal festival genaamd Sungrooves. Door deze sponsoring wil Totality haar lokale betrokkenheid vergroten. Daarnaast komen er veel potentiële toekomstige medewerkers op af. Waardoor we een win-win situatie proberen te creëren. Bij hoofdsponsoring komen ook bepaalde privileges, waardoor wij in het bezit zijn van een X aantal vrijkaarten. Wil jij graag naar dit evenement? Stuur een mailtje naar Jorn vóór 23 augustus. Dan zorgt hij ervoor dat je een kaartje krijgt! Wees er snel bij, want op = op! Voor meer informatie verwijzen we je door naar www.sungrooves.nl/

VERJAARDAGSKALENDER

Hieperdepiep Hoera!

Deze maand zijn jarig:

- 4-8 Tessa Groothuis
- 7-8 Fabio Hendriks
- 8-8 Alexander Riegen
- 11-8 Erik Poppelaars
- 13-8 Amy Janse
- 18-8 Gerreman Paalman
- 20-8 René Koen
- 22-8 Veena van Dooren
- 24-8 Ralf Zuur
- 25-8 Eshter te Brake



Van harte gefeliciteerd met jullie verjaardag!